

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



programas que estimulan hábitos de vida saludable.

Nuestro principal objetivo, *“es ofrecer la mejor calidad de servicios a nuestros clientes, garantizando la satisfacción del cliente y un sincero compromiso con la protección del medio ambiente”*

Conscientes de la necesidad de contar con métodos adecuados para cumplir nuestros objetivos, la organización se compromete, en el ámbito de su actuación, a implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, cumpliendo los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**

AQUAESPORT, SL ubica su sistema de gestión, como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos cimientos básicos:

- Contar con personal cualificado, capacitado en la gestión deportiva para estar al frente de nuestras instalaciones implicados con los objetivos de AQUAESPORT.
- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que éstas no se repitan, es nuestra responsabilidad y compromiso ver a nuestros clientes felices en nuestras instalaciones, disfrutando de su tiempo de ocio.
- Procurar la protección del medio ambiente, reduciendo el impacto y la degradación del entorno natural ocasionados por la actividad de la empresa, tomando las acciones oportunas para prevenir la contaminación; y fomentar la sensibilización medio ambiental.
- Dedicación con respecto a los semblantes legales, administrativos y laborales que sobrellevan la puesta en funcionamiento de nuestras actividades.
- Ofrecer unas instalaciones adecuadamente complementadas para realizar las actividades competentes de la empresa, manteniendo impecables las instalaciones para que el cliente se sienta a gusto en el medio físico.

Para ello, AQUAESPORT, SL se compromete a:

- Compromiso de MEJORA CONTINUA de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, para así conseguir los objetivos establecidos consolidándonos en el mercado como una empresa de prestación de servicios competente y flexible.
- Orientar nuestros esfuerzos a mantener un contacto continuo con nuestros clientes, nuestro objetivo, fidelizar y suscitar la incorporación de otros nuevos.
- Compromiso por la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación dentro de nuestras posibilidades como empresa: procurar la conservación de los recursos potenciando el ahorro, fomentar la separación y la correcta gestión de los residuos, y gestionar adecuadamente los vertidos ocasionados para minimizar el impacto ambiental cumpliendo las existencias legislativas existentes.
- Compromiso de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios, y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes, mejorando sus competencias y habilidades.
- Compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como cualquier otro compromiso en nuestras actividades y servicios, manteniéndola al día e ir evaluando el grado de cumplimiento.
- Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios y reflejando esa sensibilización medioambiental de acuerdo con esta política, dentro de los diferentes puestos de trabajo.
- Comunicar esta política del sistema de gestión integral a nuestros trabajadores, clientes, etc.... así como al público en general a través de nuestra página web.

Para la aplicación activa de esta política es absolutamente necesario el apoyo tanto de la Dirección como de todas las personas de la organización, así como proveedores y clientes. Los grandes retos, sólo se superan con equipos comprometidos, alineados y motivados.

